

Gezond in gesprek training in gesprekstechniek en assertiviteit

Omdat er in werkrelaties veel afspraken en onderhandelingen gevoerd moeten worden, speelt communicatie een belangrijke rol. Bij het voorkomen van werkstress is het belangrijk tijdig "nee" te kunnen zeggen.

Communicatie en assertiviteit zijn vaardigheden die je kunt leren. De training "gezond in gesprek" biedt hiertoe de juiste handvatten.

Deze training is geschikt voor alle medewerkers van alle soorten bedrijven en organisaties. Zowel voor uitvoerend als voor leidinggevende medewerkers. De inhoud wordt aangepast aan de doelgroep.

Ook kan de training worden aangepast zodat de nadruk ligt op gesprekstechniek en assertiviteit in contact met klanten, cliënten of patiënten.

Inhoud

In deze training komen de volgende onderwerpen aan bod:

- wat is communiceren
- technieken voor effectief communiceren
- 4 stappen om assertiever te reageren
- feedback geven en ontvangen
- tips in communicatie

Conflicthantering kan als extra onderwerp toegevoegd worden aan deze training.